

Préposé (e), service à la clientèle et service des commandes

Messengeries ADP
Permanent

Votre mission

Sous la supervision de la Superviseur, Service à la clientèle, commandes et réclamations, le préposé(e) service à la clientèle et service des commandes est responsable des tâches administratives suivantes :

- Assure un service à la clientèle pour des demandes variées;
- Effectue la prise de commandes et facture les clients à partir du système informatique de l'entreprise;
- Effectue la saisie de données informatiques reliées avec la prise de commandes téléphoniques ou autres;
- Effectue la réception des réclamations et la résolution de différents problèmes;
- Répond aux appels téléphoniques et aux différentes demandes d'information (prix/disponibilité);
- Procède aux demandes de ramassage de colis au transporteur et des retours des représentants;
- Effectue les autorisations de retour;
- Produit le rapport d'expédition et de réception de façon journalière;
- Procède à la facturation et à la vérification des crédits avec leur bordereau;
- Effectue des remplacements à l'accueil;
- Effectue le classement de documents;
- Exécute toute autre tâche de même nature ou d'ordre général reliée à l'emploi et nécessitée par ses fonctions.

Votre profil

- Détenir un diplôme d'études secondaires et/ou toute formation jugée pertinente;
- Posséder plus d'un (1) an d'expérience dans un poste similaire;
- Excellente maîtrise de la langue française parlé et écrite;
- Maîtrise de la langue anglaise parlée et écrite;
- Bonne connaissance des logiciels de la suite Ms Office (Excel et Outlook);
- Sens de l'organisation et du service à la clientèle;
- Bonne vitesse de frappe au clavier;
- Capacité à travailler en équipe et sous pressions.
- Connaissance de l'industrie : un atout.

Notre offre !

- Équipe passionnée et dynamique ;
- Stationnement sur place;
- Régime complet d'avantages sociaux compétitifs.

*Les personnes intéressées doivent soumettre leur candidature à :
Claudie.deshaies@quebecor.com*

*Nous vous remercions de votre intérêt pour le poste,
seuls les candidats retenus en présélection seront contactés.*